

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„All Star Festival - Loteria Brokies”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą: „All Star Festival – Loteria Brokies”.
2. Określenia użyte na potrzeby niniejszego regulaminu Loterii oznaczają:
 - 1) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przeprowadzenia Loterii;
 - 2) **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki określone w § 7 Regulaminu, która zgłosiła swój udział w Loterii w terminie określonym w § 6 i w sposób określony w § 8, wskutek czego został jej przyznany Kod uprawniający do udziału w Losowaniu;
 - 3) **Festiwal** – OSHEE ALL STAR FESTIVAL – wydarzenie muzyczne odbywające się w dniach 27-28.06.2026 r. na stadionie Legii Warszawa przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie;
 - 4) **Organizator Festiwalu** – Wwwwave sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3 (00-449 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996537, NIP: 7011109655, REGON 523366101;
 - 5) **Operator sprzedaży biletów [www.biletomat.pl]** – spółka kicket.com sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres do doręczeń: ul. Zajęcza 15, 00-351 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000579264; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy: 167 050,00 zł; NIP: 1132896755; REGON: 362762198; adres poczty elektronicznej: info@biletomat.pl; numer telefonu: +48 22 699 99 40 (od poniedziałku do niedzieli, w godz. 10:00 - 18:00). Kicket.com sp. z o.o. prowadzi sprzedaż Biletów jako podmiot pośredniczący, działający w imieniu i na rzecz Organizatora Festiwalu;
 - 6) **Okres promocyjny** – okres trwający od dnia 22.05.2026 r. do dnia 24.06.2026 r., w którym możliwy jest Zakup promocyjny oraz zgłoszenie do Loterii;
 - 7) **Kod** – dowód udziału w grze w postaci unikalnego, alfanumerycznego ciągu znaków przydzielanego każdemu Uczestnikowi indywidualnie, w trakcie przyjmowania Zgłoszeń do Loterii z zachowaniem zasady, iż do każdego Zgłoszenia przypisywany jest jeden Kod. Kod wyświetlany jest na ekranie urządzenia, z którego Uczestnik przesyła wypełniony Formularz Zgłoszeniowy oraz wysyłany jest na adres e-mail wskazany przez Uczestnika wraz z potwierdzeniem prawidłowej rejestracji do Loterii. Uczestnik powinien zachować przyznany Kod do końca trwania Loterii. Kody przygotowane są do Losowania, w formie papierowych kartoników, przy czym na każdym kartoniku nadrukowany jest wyłącznie jeden Kod;

- 8) **KOD BROKIES** – kod udostępniony publicznie społeczności fanów grupy twórców internetowych, streamerów i artystów muzycznych (zwanymi BROKIES), w skład której wchodzi Hubert Dajczman, Pirlo oraz DiscoKarol, na platformach social media BROKIES (m.in. YouTube, TikTok, Instagram) w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii, który umożliwia Uczestnikom kupującym karnety 2-dniowe typu FAN PASS w ramach Oshee All Star Festival udział w Loterii. Każdy Uczestnik, który wpisze KOD BROKIES podczas zakupu karnetów otrzyma od Organizatora e-mail z zaproszeniem do rejestracji i udziału w Loterii;
 - 9) **Losowanie** – losowanie Nagród w Loterii, o którym mowa w § 10;
 - 10) **Laureat** – Uczestnik, którego Kod został wylosowany w ramach losowania danej Nagrody, a po dokonaniu przez Organizatora pozytywnej weryfikacji, zgodnie z § 11 ust. 7 oraz po spełnieniu pozostałych warunków Regulaminu Uczestnik, który nabywa prawo do Nagrody w Loterii;
 - 11) **Nagroda** – jedna z nagród, które wskazane są w § 9 ust. 2 Regulaminu;
 - 12) **Zgłoszenie** – dane Uczestnika wskazane przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym, który został poprawnie wypełniony i przesłany zgodnie z procedurą opisaną w § 8 Regulaminu;
 - 13) **Strona Loterii** – strona internetowa, dostępna w sieci Internet pod adresem: <https://www.allstarfestival.pl/>, na której znajdują się: zakładka umożliwiająca zakup biletów na Festiwal, zasady urządzania Loterii, formularz zgłoszeniowy, informacje o Nagrodach oraz Regulamin;
 - 14) **Formularz Zgłoszeniowy** – funkcjonalność Strony Loterii, umożliwiająca wprowadzenie danych niezbędnych do rejestracji Zgłoszenia Uczestnika do Loterii. Szczegółowy zakres danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym określa § 8 ust. 1;
3. Celem Loterii jest promocja sprzedaży biletów na OSHEE ALL STAR FESTIVAL edycja 2026.

§ 2

Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001056847, o kapitale zakładowym w wysokości 60 000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595), zwanej dalej „Ustawą o grach hazardowych” i postanowień Regulaminu.

§ 4

Obszar, na którym urządzana jest Loteria

Loteria ma charakter ogólnokrajowy i urządzana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

Czas trwania Loterii

Loteria trwa od dnia 22.05.2026 r. do dnia 10.07.2026 r. (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

§ 6

Termin rozpoczęcia i zakończenia Okresu promocyjnego

Okres promocyjny rozpoczyna się w dniu 22.05.2026 r. o godzinie 00:00:01, a kończy w dniu 24.06.2026 r. o godzinie 23:59:59.

§ 7

Udział w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która:
 - 1) w dniu zgłoszenia do Loterii ukończyła przynajmniej 16 lat;
 - 2) od dnia 22.05.2026 r. do dnia 24.06.2026 r. kupiła bilet na Festiwal, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2, za pośrednictwem sklepu internetowego Operatora sprzedaży biletów (www.biletomat.pl);
 - 3) posiada potwierdzenie zakupu biletów na Festiwal dystrybuowanych za pośrednictwem Operatora sprzedaży biletów;
 - 4) wpisała w treści zamówienia w okienku kod rabatowy lub voucher KOD BROKIES;
 - 5) zapoznała się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
2. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele i pracownicy Organizatora, Organizatora Festiwalu, Operatora sprzedaży biletów biorący bezpośredni lub pośredni udział w organizacji Loterii wraz z członkami najbliższych rodzin (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).
3. Zasady przetwarzania danych Uczestników Loterii określa § 14 Regulaminu. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z zasadami przetwarzania danych w związku z udziałem w Loterii przed zgłoszeniem.
4. W związku z wygraną Laureat może dobrowolnie wyrazić zgodę na bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku i głosu utrwalonego podczas wydania mu Nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora lub/i Organizatora Festiwalu, a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu Laureata oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w sieci Internet;
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnianie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach;
 - 3) wprowadzanie do pamięci komputera;
 - 4) publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie;
 - 5) nadawanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany;
 - 6) utrwalanie na nośnikach materialnych – zwielokrotnianie dowolną techniką;
 - 7) wprowadzanie do sieci multimedialnej, w tym Internetu;
 - 8) nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej;
 - 9) korzystanie w celach reklamowych i marketingowych.
5. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku i głosu w celach promocyjnych i marketingowych, o której mowa powyżej w ust. 4, jest dobrowolne i nie wpływa na udział Laureata w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
6. Po zakończeniu Losowania, Organizator oraz Organizator Festiwalu zastrzegają sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci Kodu, imienia i pierwszej litery nazwiska Laureata na liście wyników Losowania.
7. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii oraz zmieniania danych identyfikacyjnych w celu ominięcia zapisów określonych w Regulaminie, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii, dokonywanie Zgłoszeń z podaniem danych nieprawdziwych lub za pośrednictwem innych osób lub z wykorzystaniem ich danych osobowych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
8. Uczestnik musi posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od Organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.

§ 8

Zasady i sposób urządzania Loterii

1. Aby wziąć udział w Loterii należy spełnić łącznie warunki opisane w § 7 Regulaminu oraz:
 - 1) wejść na <https://www.allstarfestival.pl> w okresie od dnia 22.05.2026 r. od godziny 00:00:01 do dnia 24.06.2026 r. do godziny 23:59:59;

- 2) zakupić (klikając w okienko „KUP BILET”) za pośrednictwem sklepu internetowego Operatora sprzedaży biletów (www.biletomat.pl) przynajmniej jeden KARNET 2 DNIOWY typu FAN PASS o wartości 349,00 zł plus opłata serwisowa 14,00 zł lub w cenie 399,00 zł + 16,00 zł opłata serwisowa lub w cenie 499,00 zł + 18,00 zł opłata serwisowa (zastrzega się, iż ceny karnetów mogą zmienić się w okresie przedsprzedaży w zależności od liczby sprzedanych karnetów);
 - 3) wpisać w czasie składania zamówienia KOD BROKIES w okienku pn. „kod rabatowy lub voucher”;
 - 4) wybrać jedną z dostępnych form płatności i dokończyć zakup;
 - 5) w otrzymanej od Organizatora wiadomości e-mail kliknąć w link do Strony Loterii i wypełnić Formularz uprawniający do udziału w Loterii;
 - 6) w Formularzu zgłoszeniowym do Loterii i wpisać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer telefonu komórkowego (9 cyfr wpisywane ciągiem) do kontaktu w przypadku wygranej;
 - c) adres e-mail, w celu potwierdzenia wplynięcia Zgłoszenia na serwer Organizatora oraz kontaktu w przypadku wygranej;
 - 7) zaznaczyć zgodę na udział w Loterii i potwierdzić zapoznanie się z treścią Regulaminu Loterii;
 - 8) zaznaczyć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z Loterią;
 - 9) zatwierdzić zgłoszenie do Loterii poprzez kliknięcie przycisku „BIORE UDZIAŁ”;
2. Prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy zatwierdzany jest poprzez kliknięcie przycisku „BIORE UDZIAŁ” i zawiera:
- 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer telefonu komórkowego (9 cyfr wpisywane ciągiem) do kontaktu w przypadku wygranej;
 - 3) adres e-mail, w celu potwierdzenia wplynięcia Zgłoszenia na serwer Organizatora oraz kontaktu w przypadku wygranej;
 - 4) obowiązkową zgodę na udział w Loterii w formie oświadczenia o treści:
„Zapoznałem/-am się z treścią Regulaminu Loterii „All Star Festival - Loteria Brokies”, w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję. Rozumiem, że udział w Loterii jest dobrowolny, a przesłanie Zgłoszenia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w celu organizacji Loterii.”;
 - 5) obowiązkowe oświadczenie o treści:
*„Oświadczam, że ukończyłem/am 16 lat, lecz nie posiadam pełnej zdolności do czynności prawnych. Biorę udział w akcji promocyjnej za zgodą mojego przedstawiciela ustawowego; lub
Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz posiadam pełną zdolność do czynności prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Ponadto oświadczam, iż nie jestem właścicielem lub pracownikiem Organizatora, Organizatora Festiwalu, Operatora sprzedaży biletów oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków)”.*

3. Po prawidłowym zgłoszeniu do Loterii Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji zgłoszenia w Loterii.
4. Uczestnik może dokonać więcej niż jednego Zgłoszenia, jednak każde Zgłoszenie powinno zostać wykonane na podstawie zakupu odrębnego biletu, o którym mowa w Regulaminie, na Festiwal. Zakup jednego biletu, o którym mowa w Regulaminie, uprawnia do otrzymania jednego Kodu. W przypadku jednorazowego zakupu większej liczby biletów, Uczestnikowi przysługuje po jednym Kodzie do każdego zakupionego biletu.
5. Prawidłowe Zgłoszenie polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych powyżej w § 7 i 8.
6. W przypadku nieotrzymania wiadomości e-mail od Organizatora, o której mowa w ust. 1 pkt. 5, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zakupu karnetów na Festiwal, poinformować o tym fakcie Organizatora, wysyłając e-mail na adres: reklamacje@gratifica.pl.
7. Zastrzega się, iż Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności wysłania do Uczestnika Loterii wiadomości e-mail z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodu:
 - 1) podania w Formularzu zgłoszeniowym do Loterii niepoprawnego adresu e-mail;
 - 2) zmiany lub braku dostępu do podanego w Formularzu zgłoszeniowym do Loterii adresu e-mail;
 - 3) włączenia przez Uczestnika filtrów w skrzynce e-mail;
 - 4) umieszczenia przez system teleinformatyczny wiadomości e-mail w folderze „spam” /” oferty”;
 - 5) oraz z innych przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 9

Nagrody i wartość puli Nagród

1. Organizator przewidział łącznie 10 (słownie: dziesięć) Nagród.
2. Nagrody w Loterii stanowi 10 (słownie: dziesięć) karnetów VIP Access o wartości jednostkowej 699,00 złotych brutto, które gwarantują m.in. dostęp do strefy VIP z dobrym widokiem na scenę, dedykowaną trybunę VIP, możliwość zejścia na płytę główną, oddzielne wejście bez kolejki, dedykowaną strefę barową, osobne toalety premium.
3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi: 6 990,00 zł brutto (słownie: sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt złotych 00/100).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do zastrzeżenia otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
5. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. z 2025 r. poz. 163).
6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy o grach hazardowych.

§ 10

Losowanie Nagród

1. Organizator przewidział 1 (słownie: jedno) Losowanie Nagród, które odbędzie się w dniu 25.06.2026 r. w godzinach 09:00 – 17:00 w siedzibie Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź).
2. Losowanie prowadzone jest ręcznie, metodą „chybił-trafił”.
3. Przygotowanie do Losowania oraz Losowanie odbywają się w sposób następujący:
 - 1) do każdego Zgłoszenia w Loterii, zarejestrowanego w sposób określony w §8 ust. 1, przypisywany jest indywidualny Kod w bazie Organizatora Loterii. Kody w bazie danych przydziela się do każdego Zgłoszenia w sposób losowy, a liczba unikalnych Kodów jest równa sumie prawidłowo nadestanych Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie przyjmowania Zgłoszeń do Loterii;
 - 2) w Losowaniu biorą udział wszystkie Kody przypisane do prawidłowo zarejestrowanych Zgłoszeń;
 - 3) Organizator przygotowuje i drukuje kartoniki ze wszystkimi biorącymi udział w Losowaniu, przydzielonymi do Zgłoszeń Kodami;
 - 4) Losowanie odbywa się ręcznie, w sposób uniemożliwiający podgląd losów z wykorzystaniem przezroczystej urny do losowania (dalej: „Urna”);
 - 5) Osoba wyznaczona przez Organizatora wyciąga z Urny kolejne Kody do Nagród;
 - 6) wylosowany Kod jest odczytywany i ewidencjonowany, a następnie odczytuje się i ewidencjonuje dane Uczestnika Loterii, do którego Zgłoszenia wylosowany Kod został przypisany przez losowanie;
 - 7) Uczestnicy, których Kody zostały wylosowane zostają Laureatami Loterii i wygrywają po jednej Nagrodzie, o której mowa w §9 ust. 2;
 - 8) metoda przeprowadzenia Losowania zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność przyznawania Nagród, a wygrana w Loterii zależy wyłącznie od przypadku;
4. Losowanie Nagród polega na wyciągnięciu z Urny do losowania jednego kartonika z nadrukowanym Kodem do każdej z 10 (słownie: dziesięciu) Nagród, o których mowa w §9 ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Łącznie w ramach losowania Organizator wylosuje 10 (słownie: dziesięć) kartoników z Kodami.
5. Jeden Uczestnik może wygrać jedną lub więcej Nagród, przy czym każdy wylosowany Kod zostaje usunięty z Urny i nie bierze udziału w dalszej części Losowania.
6. Nad przebiegiem każdego Losowania czuwa Komisja nadzoru, o której mowa w § 12 Regulaminu.
7. Wyniki Losowania publikowane są na stronie: <https://www.allstarfestival.pl>.

§ 11

Miejsce i termin wydawania Nagród

1. Proces informowania Laureatów o wynikach Losowania poprzedzony jest weryfikacją prawa do otrzymania Nagrody, która polega na sprawdzeniu przez Organizatora, czy Uczestnik spełnił warunki określone w Regulaminie. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagród Laureatów zakończy się najpóźniej do godziny 16:00 w dniu 25.06.2026 r.

2. Sposób powiadamiania Laureatów jest następujący:
 - 1) wszyscy Laureaci są informowani o wynikach Losowania poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym oraz dodatkowo Organizator może podjąć próbę telefonicznego poinformowania o wygranej każdego z wylosowanych dziesięciu Laureatów Nagród;
 - 2) Organizator w treści wiadomości e-mail informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o jego obowiązkach i zasadach weryfikacji prawa do Nagrody, w tym o wymogu wypełnienia i odesłania zwrotnie e-mailem do Organizatora w ciągu 48 godzin od dnia poinformowania o wynikach Losowania elektronicznego oświadczenia Laureata (dalej: „Formularz Laureata”), którego treść stanowi załącznik do wiadomości e-mail wysyłanej przez Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Laureata o wynikach Losowania w Loterii lub wystąpienia przeszkód w uzyskaniu dostępu do wydanej Laureatowi Nagrody w szczególności z powodu:
 - 1) wskazania w Formularzu Zgłoszeniowym niepoprawnego adresu e-mail;
 - 2) zmiany danych lub braku dostępu do wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym adresu e-mail;
 - 3) włączenia przez Laureata filtrów w skrzynce e-mail;
 - 4) automatycznego, błędnego umieszczenia przez klienta poczty wiadomości e-mail w folderze „oferty”, „reklamy” lub w innym katalogu utrudniającym dostęp do wiadomości;
 - 5) oznaczenia wiadomości jako spam lub próbę phishingu;
 - 6) niedostarczenia wiadomości e-mail będącego wynikiem przepiętnienia wskazanej w Zgłoszeniu skrzynki odbiorczej i wyczerpania limitu danych skrzynki;
 - 7) braku dostępu do sieci Internet umożliwiającej odebranie w czasie wiadomości wystanych przez Organizatora;
 - 8) awarii lub problemów z działaniem systemu dostawcy usług komunikacyjnych Laureata;
 - 9) innych czynników uniemożliwiających kontakt z Laureatem, niezależnych od Organizatora.
4. Laureat zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Laureata w nieprzekraczalnym terminie 48 godzin od dnia i godziny poinformowania go o wynikach Losowania.
5. Organizator po otrzymaniu wypełnionego Formularza Laureata odsyła e-mail zwrotny z informacją o przyjęciu Formularza. W przypadku nieotrzymania przez Laureata potwierdzenia otrzymania wiadomości w ciągu 24 godzin, zobowiązany jest on skontaktować się z Organizatorem (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: loteria@gratifica.pl).
6. Dokumenty Laureata winny być załączone do wiadomości e-mail od Laureata do Organizatora w postaci czytelnego skanu lub zdjęcia w formacie pliku jpg, png, heic lub pdf, podpisanego własnoręcznie lub elektronicznie, o rozmiarze nie większym niż 5 MB. Formularz Laureata przesłany w terminie późniejszym niż termin wskazany w ust. 5 powyżej, zostaje uznany za nieważny. Organizator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Laureata z prośbą o dokonanie stosownego uzupełnienia w przypadku, gdy dokumenty przez niego przesłane są nieczytelne lub nie zostały załączone w Formularzu Laureata.

7. W przypadku braku reakcji Laureata na powiadomienie dotyczące wygranej, niewypełnienia Formularza Laureata we wskazanym terminie i/ lub gdy przesłane dokumenty nie spełniają zasad Regulaminu, wylosowana Nagroda przepada.
8. Nagrody wydawane są Laureatom na adres e-mail, który został wskazany w Formularzu Laureata i jest zgodny z adresem e-mail z Formularza Zgłoszeniowego do Loterii, najpóźniej do dnia 26.06.2026 r. do godziny: 14:00.
9. Laureat ma obowiązek dokonania potwierdzenia odbioru Nagrody. O wszelkich okolicznościach uniemożliwiających lub utrudniających odbiór Nagrody Laureat jest obowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora.
10. Niewydane Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora do zakończenia Loterii.

§ 12

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora wewnętrzna komisja nadzoru (dalej „Komisja nadzoru”).
2. W składzie Komisji nadzoru znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbyтым szkoleniu w zakresie treści przepisów Ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu.
3. Szczegółowe zadania Komisji nadzoru określa wewnętrzny regulamin działania tejże komisji, wydany przez Organizatora.

§ 13

Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej nagrody, tj. do dnia 03.07.2026 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w godzinach 8:00 – 16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „Reklamacja: All Star Festival - Loteria Brokies”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej;
 - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
 - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty e-mail – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie są uwzględniane.

6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję nadzoru następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 10.07.2026 r.
7. O decyzji Komisji nadzoru Uczestnik zostaje powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub drogą poczty elektronicznej e-mail w przypadku reklamacji zgłoszonej tą drogą, zgodnie z ust. 3 powyżej.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja nadzoru rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z organizacją Loterii jest Organizator: Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001056847, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest w następujących formach:
 - 1) listownie lub osobiście pod adresem: 94-234 Łódź, ul. Podchorążych 43;
 - 2) poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: iod@gratifica.pl;
 - 3) telefonicznie pod numerem: 690 960 921.
3. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
4. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Loterii w celu przeprowadzenia Loterii na zasadach określonych w Regulaminie, w tym potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa lub ustalenia prawa do udziału w Loterii oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii, obejmujących obowiązek dokonania rozliczeń podatkowych, ewidencjonowania nagród, prowadzenia sprawozdawczości oraz rozpatrywania reklamacji zgłaszanych do

Organizatora Loterii. W przypadku wygranej Uczestnika, Administrator przetwarza jego dane także w celu wydania Nagrody i jej odpowiedniego rozliczenia zgodnie z przepisami Ustawy o grach hazardowych (w tym art. 20 tej ustawy dot. ewidencji wygranych).

5. Udział w Loterii jest dobrowolny, a podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przyjęciu, weryfikacji i rejestracji Zgłoszeń i przeprowadzeniu Losowania, zapewnieniu prawidłowego przebiegu Loterii, ochronie przed wyłudzeniami i oszustwami oraz wyłonieniu Laureata, zgodnie z udzielonym zezwoleniem i Regulaminem. Podstawą przetwarzania danych jest także art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie obowiązków podatkowych wynikających z odpowiednich przepisów podatkowych i o rachunkowości oraz ewidencjonowania wypłaconych lub wydanych nagród oraz obowiązków nałożonych na organizatora loterii na mocy przepisów Ustawy o grach hazardowych.
6. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 2) sprostowania danych osobowych;
 - 3) żądania usunięcia danych osobowych, w sytuacjach przewidzianych przez RODO;
 - 4) ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO;
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w RODO w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane w uzasadnionym interesie;
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. St. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
7. Zasady i warunki złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania reguluje art. 21 RODO. W przypadku złożenia sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Administrator informuje, że dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków Administratora jako Organizatora Loterii wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT, podmiotom zlecającym organizację Loterii w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do udziału w Loterii. Jeżeli odbiorcą danych jest podmiot przetwarzający, powierzenie przetwarzania następuje na podstawie odpowiedniej umowy, zgodnie z wymogami art. 28 RODO.
9. W przypadku postępowań reklamacyjnych Administratorem danych osobowych jest Organizator Loterii, a przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 r. poz. 20).
10. Administratorem danych osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych jest Organizator.

11. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 Ustawy o grach hazardowych jest Organizator.
12. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników prowadzone jest przez czas trwania Loterii oraz przez okres przedawnienia roszczeń zw. z Loterią. Dane zwycięzców przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyła się Loteria.
13. W związku z organizacją Loterii z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Administrator może korzystać z dostawców usług marketingowych i analitycznych, w szczególności z narzędzi służących do analityki ruchu na stronie, w tym analizy zachowania użytkowników w celach statystycznych oraz podnoszenia jakości świadczonych usług. W takim przypadku może dochodzić do przekazywania danych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli takie przekazywanie ma miejsce, Administrator dokłada należytej staranności, by to przekazanie odbywało się z poszanowaniem zasad wynikających z Rozdziału V RODO.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na Stronie Loterii pod adresem <https://www.allstarfestival.pl> oraz w biurze Organizatora.
4. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie.
5. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych Organizator jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych wysokość wygranej w loterii stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot urządzający tę grę.

Załącznik nr 1

do regulaminu loterii promocyjnej: „All Star Festival - Loteria Brokies”

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY**NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ:** „All Star Festival - Loteria Brokies”.**ORGANIZATOR:** Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0001056847, kapitał zakładowy: 60 000,00 zł.**RODZAJ:** Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 595).**DANE LAUREATA NAGRODY**

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	KARNET VIP ACCESS o wartości jednostkowej 699,00 złotych brutto
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Adres zamieszkania:	
Nr PESEL:	
Nr i seria dowodu tożsamości: (osoby przed 18 rokiem życia, w przypadku braku dowodu osobistego – pozostawić pole puste).	

W przypadku Laureata Nagrody nieposiadającego numeru PESEL:

Adres zamieszkania:	
Data urodzenia:	
Obywatelstwo:	

- Oświadczam, że ukończyłem/am 16 lat, lecz nie posiadam pełnej zdolności do czynności prawnych i biorę udział w Loterii za zgodą mojego przedstawiciela ustawowego; lub
Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz posiadam pełną zdolność do czynności prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Ponadto oświadczam, iż nie jestem właścicielem lub pracownikiem Organizatora, Organizatora Festiwalu, Operatora sprzedaży biletów oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).
- Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „All Star Festival - Loteria Brokies” w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję.

UWAGA! Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody!**Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata**